



Governo do Distrito Federal

CURRÍCULO

Informações Pessoais

Nome: Míriam Inez de França

Cargo Efetivo: Analista em Gestão e Assistência Pública à Saúde

Função Comissionada: Ouvidora da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal

Pós-Graduada em Gestão Pública pela Universidade Católica Dom Bosco, Pós-Graduada em Administração Escolar pela Universidade Cândido Mendes e Graduada em Administração pela Universidade Católica do Distrito Federal. Ingressou no serviço público do Distrito Federal, por meio de concurso público, em 1991, na Carreira de Gestão e Assistência Pública à Saúde.

Exerceu a função de Assessora do Secretário de Estado de Saúde do Distrito Federal no período de 1991 a 2010.

Em outubro de 2011 foi nomeada para o Cargo de Ouvidora da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal. Possui Certificação em Ouvidoria pela Ouvidoria-Geral da União – CGU e Certificação pela participação do Programa de Formação em Ouvidoria Pública – SIGO/CGDF.

Desde fevereiro de 2018 exerce a função de Conselheira Titular do Conselho de Políticas sobre Drogas do Distrito Federal.

Exerceu a função de Conselheira Suplente do Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, na qualidade de representante da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal, de maio de 2019 a fevereiro de 2020.

Integrou o Grupo Gestor do Plano Estratégico do Governo do Distrito Federal, na qualidade de representante da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal, para elaboração do Planejamento Estratégico do Governo Local – Período de 2011 a 2015.

Atuante na área de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos – Metodologia do Project Management Institute – PMI, coordenou diversos Grupos de Trabalho e Câmaras Técnicas voltados à construção de políticas públicas.

Atuou como palestrante e debatedora em diversos eventos de gestão pública. Na administração pública presidiu inúmeras comissões na área administrativa e disciplinar.

Formação Acadêmica

- Pós-Graduada em Gestão Pública pela Universidade Católica de Brasília
- Pós-Graduada em Administração Escolar pela Universidade Cândido Mendes
- Graduada em Administração pela Universidade Católica de Brasília

Cursos, Fóruns, Congressos, Seminários, Conferências e Palestras

- Programa de Formação em Ouvidoria: Atendimento Inclusivo e Acessível - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 03 de setembro de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Planejamento Estratégico em Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 17 de agosto de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Lei Geral de Proteção de Dados - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 11 de agosto de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 04 de agosto de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Transparência, Ética e Controle Social - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 02 de agosto a 1º de setembro de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Formação em Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 02 de agosto a 1º de setembro de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Qualidade da Resposta em Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 19 de julho de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Gestão de Riscos e Integridade - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 07 de julho de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Gestão de Conflitos em Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no dia 1º de julho de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Assédio na Administração Pública - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 08 a 12 de fevereiro de 2021;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Carta de Serviços - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, nos dias 05 e 06 de junho de 2019;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Inteligência e Governança em Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, nos dias 28 e 29 de maio de 2019;

- Programa de Formação em Ouvidoria: Inicialização em Ouvidoria - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 06 a 10 de maio de 2019;
- Programa de Formação em Ouvidoria: Lei de Acesso à Informação - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, nos dias 10 e 11 de abril de 2019;
- Programa Certificação em Ouvidoria - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 1º a 31 de março de 2018;
- Curso Introdução à Libras - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, no período de 05/11/2019 a 14/01/2020;
- Curso de Libras - Promovido pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 13 de agosto a 19 de outubro de 2019;
- Curso Desenho de Cursos – Introdução ao Modelo ADDIE - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 08 a 29 de maio de 2018;
- Curso Introdução à Gestão de Processos - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 25 de abril a 16 de maio de 2019;
- Curso Ética e Serviço Público - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 24 de abril a 15 de maio de 2019;
- Curso Controle Social - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 24 de abril a 15 de maio de 2019;
- Curso Gestão em Ouvidoria - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 13 de abril a 04 de maio de 2019;
- Curso Como Palestrar sobre Dependência Química Seguindo os 12 Passos de A.A. – Ministrado pela Associação Brasileira de Ensino à Distância, no período de 12 a 13/01/2018;
- Curso Capacitação de Conselheiros Terapêuticos – Ministrado por Certificando Cursos, no período de 04 a 16/01/2018;
- Cursos de Aperfeiçoamento e Prevenção de Drogas – Ministrado pelo Instituto Nacional de Ensino à Distância – INEAD – no período de 22/11 a 22/12/2017;
- Curso de Tratamento da Dependência Química – Ministrado pela Associação Brasileira de Educação Online – ABELINE, no período de 10/11 a 22/12/2017;
- Curso Desenvolvimento de Equipes - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 05 a 25 de julho de 2017;
- Curso Excelência no Atendimento - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 07 a 27 de junho de 2017;

- Curso Gestão Estratégica com Uso do BSC - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 05 de junho a 03 de julho de 2017;
- Curso Ouvidoria na Administração Pública - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 03 a 23 de junho 2017;
- Curso de Procedimento Administrativo Disciplinar - Ministrado pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 09 a 13/06/2014;
- Curso de Direito Administrativo e Lei Complementar nº 840/2011 – Ministrado pela Escola de Governo do Distrito Federal, no período de 12 a 16/05/2014;
- Curso Gerência de Projetos - Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública, no período de 19 de julho a 22 de agosto de 2011;
- I Fórum Distrital de Enfrentamento às Drogas – Promovido pela Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal, no período de 24 a 26 de junho de 2018;
- X Congresso CONSAD de Gestão Pública - Promovido pelo Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração no período de 05 a 07/07/2017 – Centro de Convenções Ulysses Guimarães – Brasília/DF;
- V Congresso CONSAD de Gestão Pública – Promovido pelo Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração no período de 16 a 18/04/2013 – Centro de Convenções Ulysses Guimarães – Brasília/DF;
- IV Congresso CONSAD de Gestão Pública - Promovido pelo Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração no período de 04 a 06/06/2012 – Centro de Convenções Ulysses Guimarães – Brasília/DF;
- 1ª Conferência Nacional sobre Transparência e Controle Social (Consocial) Nacional;
- Conferência Livre de Ouvidorias – Ouvidoria Geral da União;
- Seminário “Ouvidoria em Tempos de Pandemia” – Promovido pela Controladoria-Geral da União, no dia 16 de junho de 2020;
- Seminário “O Papel da Ouvidoria Pública na Consolidação da Democracia Participativa”– Promovido pela Associação Nacional de Ouvidores Públicos (ANOP);
- Seminário Internacional sobre acesso e informação: desafios de implementação – Promovido pela Controladoria Geral da União;
- II Encontro de Ouvidorias Setoriais – “Eficiência e Qualidade na Ouvidoria da Educação”;
- Oficina de Planejamento Participativo da Política de Formação Continuada em Ouvidorias.

Experiência Profissional

- Servidora efetiva da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal - De 1991 até a presente data – Carreira de Gestão e Assistência Pública à Saúde;
- Cedida à Secretaria de Estado do Esporte e Lazer do Distrito Federal desde 2010 para o exercício da função de Ouvidora.

De 10/2011 até a presente data - Ouvidora da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal:

- Responsável por coordenar os trabalhos da Unidade de Ouvidoria, estabelecendo meios de comunicação direta entre a Instituição e a sociedade, contribuindo para a disseminação das formas de participação popular no acompanhamento e na fiscalização dos serviços prestados, garantindo que o instituto de ouvidoria seja uma importante ferramenta para a melhoria da gestão pública;
- Exerce a função de Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação – LAI com a responsabilidade de coletar e atualizar as informações que compõem a Transparência Ativa da Pasta;
- Coordena o Grupo de Trabalho responsável pela elaboração e monitoramento da Carta de Serviços ao Cidadão;
- Exerce a função de Conselheira Titular do Conselho de Políticas sobre Drogas do Distrito Federal, na qualidade de representante da Secretaria de Estado do Esporte e Lazer do Distrito Federal, desde fevereiro de 2018;
- Exerceu a função de Conselheira Suplente do Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, na qualidade de representante da Secretaria de Estado do Esporte e Lazer do Distrito Federal, de maio de 2019 a fevereiro de 2020.

De 12/2010 a 09/2011 – Assessora do Gabinete da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer do Distrito Federal:

- Responsável por assessorar diretamente o Secretário em assuntos, programas e projetos de interesse da Secretaria, elaborando e analisando projetos técnicos ou estratégicos, articulando com as Subsecretarias e órgãos da estrutura organizacional do Governo do Distrito Federal no desenvolvimento de projetos de interesse da Pasta, além de elaborar estudos e pesquisas incumbidos, bem como elaborar relatórios periódicos de atividades e promover o assessoramento técnico às tomadas de decisões;

- Integrou o Grupo Gestor do Plano Estratégico do Governo do Distrito Federal, na qualidade de representante da Secretaria de Esporte do Distrito Federal, para elaboração do Planejamento Estratégico do Governo Local, no período de 2011 a 2015;
- Integrou o Grupo Técnico de Implementação do Orçamento Participativo, na qualidade de representante da Secretaria de Esporte do Distrito Federal, no período de 2011 a 2014;
- Coordenou diversos Grupos de Trabalho na área técnico-administrativa, bem como presidiu diversas comissões na área administrativa e disciplinar.

De 1991 a 2010 - Assessora Especial da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal

- Responsável por assessorar diretamente o Secretário em assuntos, programas e projetos de interesse da Secretaria, elaborando e analisando projetos técnicos ou estratégicos, articulando com as Subsecretarias e órgãos da estrutura organizacional do Governo do Distrito Federal no desenvolvimento de projetos de interesse da Pasta, além de elaborar estudos e pesquisas incumbidos, bem como elaborar relatórios periódicos de atividades, promover o assessoramento técnico às tomadas de decisões e providenciar o atendimento às consultas e aos requerimentos formulados pela Câmara Legislativa, pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios e pelos órgãos de controle;
- Atuou, no âmbito da Administração Pública, na área de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos – Metodologia do Project Management Institute – PMI, integrou diversos Grupos de Trabalho e Câmaras Técnicas com o objetivo de contribuir para a execução de políticas públicas de forma eficiente, buscando a transparência pública, a melhoria dos serviços prestados e a otimização dos gastos públicos;
- Atuou como palestrante e debatedora em diversos eventos e temáticas de gestão pública;
- Coordenou diversas Câmaras Técnicas e Grupos de Trabalho na área de gestão pública, bem como presidiu diversas comissões na área administrativa e disciplinar.

Informações Adicionais

- Agraciada com a Medalha do Mérito Buriti, por ter desempenhado suas funções de modo relevante demonstrando dedicação e zelo pelo serviço público e por ter contribuído com sugestões, planos e projetos que proporcionaram aumento de produtividade, melhor racionalização e maior economia dos gastos públicos, conforme Decreto de 05 de novembro de 2018, publicado no DODF nº 216, de 13/11/2018, pág. 25;

- Agraciada com o Troféu Ouvidoria-Geral do Distrito Federal por ter vencido o 4º Concurso Melhores Práticas em Ouvidoria Pública – 2019 – Projeto: “Ouvidoria de Mãos Dadas com a Inclusão”;
- Agraciada com o Prêmio Índice de Transparência Ativa nos anos de 2017, 2018, 2019 e 2020, por ter atingido os 100% do índice de Transparência Ativa – publicação de informações de interesse público, de acordo com as normas constantes da Lei Distrital de Acesso à Informação nº 4.990/2012;
- Elogiada pela competência, presteza, dedicação ao trabalho e espírito de equipe demonstrado no desempenho da função de Assessora Especial da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal conforme Portarias nºs 125/1991, 173/1992, 164/1993, 169/1994, 183/1995, 202/1996, 215/1997, 228/1998, 210/1999, 246/2000, 237/2001 e 243/2002.